

Innspillsrunde Vg3 IT-driftsfaget

Status

Innsendt til Utdanningsdirektoratet

Innsendt og bekreftet av instansen via e-post

Innsendt av

SM

Innsendt dato

31. august 2019

På vegne av

Shazia Mushtaq, Kuben vgs

Målgruppe

Lærer/lektor/skoleansatt (Offentlig)

Om faget

Fagets relevans

IT-driftsfaget inngår i alle deler av det moderne digitale samfunnet som viktig støtte for verdiskapning og samhandling. Faget skal gi lærlingen mulighetene til å se hva som ligger i tidsriktig teknologi og i utnyttelse av IT som verktøy til å bidra til et bærekraftig samfunn. Faget skal bidra til å utvikle kompetanse som skal ivareta stabile, sikre og effektive IT-tjenester som muliggjør verdiskapning og utvikling av virksomheten. IT driftsfaget gir lærlingen kunnskap om IT-støtte for å fremme bedriftens effektivitet og konkurranseevne.

Kjerneelementer

Etikk, lovverk og yrkesutøvelse.

Kjerneelementet etikk, lovverk og yrkesutøvelse i faget IT-drift innebærer å reflektere over etiske spørsmål knyttet til lovverk og lovbaserte rammer. Kjerneelementet innebærer å anvende lovverk, standarder og regelverk knyttet til arbeidet som lærlingene utøver. Bransjespesifikke og virksomhetsspesifikke arbeidsprosesser vektlegges i kjerneelementet. Kjerneelementet etikk, lovverk og yrkesutøvelse innebærer å gjøre endringer og tilpasninger av eksisterende systemer etter virksomhetens rutiner. Kjennskap til organisasjoners produksjon er sentral i faget.

Teknologi og sikkerhet

Kjerneelementet teknologi og sikkerhet handler om å forstå oppbygging av infrastruktur og hvordan datakommunikasjon fungerer. Kjerneelementet innebærer også å reflektere over nytten av ny teknologi basert på analyser av trender og utviklingen med fokus på en sikker, stabil og kostnadseffektiv IT-løsning. Gjennom praktisk arbeid bidrar kjerneelementet til å skape forståelse av gode brukeropplevelser og effektiv utnyttelse av IT som verktøy gjennom praktisk arbeid

Dokumentasjon og kostnader

Kjerneelementet dokumentasjon og kostnader handler om kompetanse i det å dokumentere IT systemer, tjenester, rutiner og arbeidsprosesser. Gjennom arbeid innebærer kjerneelementet å anvende og utvikle rutiner og systemer knyttet til IT-systemer og tjenester i virksomheten. Et reflektert forhold til dokumentasjon og kostnader er sentralt for kjerneelementet.

IT støtte og kommunikasjon

Kjerneelementet IT-støtte og kommunikasjon handler om yte service gjennom god kommunikasjon med fagpersoner og brukere. Videre handler det om å forstå, bli forstått og skape mening i budskapet som formidles gjennom å skape relasjoner og mellommenneskelig kommunikasjon. Videre skal kjerneelementet gi praktiske ferdigheter i kommunikasjon og tilpasset oppdrag, målgruppe, kanal og teknologi. Gjennom arbeid innebærer kjerneelementet å se nytten av dokumentasjon, veiledning og brukertilpassede kurs på et bransjefaglig nivå.

Verdier og prinsipper

Faget gir kompetanse innen teknologi, informasjonssikkerhet, menneskelig og digital kommunikasjon, etikk og lovverk, som er sentralt for individet og samfunnsutviklingen. Gjennom praktiske arbeidsoppgaver skal lærlingene

utvikle forståelse for IT som verktøy og i enhver sammenheng benytte IT ressurser på positiv og konstruktiv måte. Dette for å ivareta kritisk tenkning, vekst og bærekraftig utvikling. Lærlingene skal utvikle forståelse for sammenhengen mellom ressursbruk i dag og behovet for å ta vare på ressurser for de fremtidige generasjoner. Gjennom samhandling på arbeidsplassen vil lærlingene erfare at arbeidslivet er basert på tillit, ansvar og medbestemmelse. Teknologi er en viktig faktor i samspillet mellom individer og samfunnsutvikling da den åpner for nye måter for kommunikasjon og samhandling. Selvstendighet, relasjonsbygging og samhandling er egenskaper faget IT-drift skal bidra til å videreutvikle.

Tverrfaglige temaer

Bærekraftig utvikling

I IT-driftsfaget handler det tverrfaglige temaet bærekraftig utvikling om at lærlingene skal få kompetanse til å ta miljøbevisste valg og handlinger knyttet til lokale og globale miljø- og klimautfordringer. Kunnskap knyttet til livsløpet for IT-utstyr og produksjon av IT-tjenester er nødvendig for finne løsninger som kan redusere klimautfordringer. Effektiv utnyttelse av IT-verktøy for samhandling vil også bidra til reduksjon av reisetid og reiseutgifter og ha en positiv innvirkning på det globale klima og miljø.

Grunnleggende ferdigheter

Muntlige ferdigheter

Muntlige ferdigheter i IT-driftsfaget handler om å gi uttrykk for meninger og ideer i dialog med aktuell målgruppe. Det innebærer også å bruke relevant fagterminologi til å formidle faglig innhold i møte med fagmiljø og brukere.

Å kunne skrive

Å kunne skrive i IT-driftsfaget handler om å bruke relevant fagterminologi til å planlegge og dokumentere IT-løsninger. Og gjennomføre skriftlig dialog med fagmiljø og brukere og produsere faglig innhold, tilpasset aktuell målgruppe.

Å kunne lese

Å kunne lese i IT-driftsfaget handler om å lese og forstå dokumentasjon, spesifikasjoner, relevant lovverk og rettleidninger for å utføre arbeid.

Å kunne regne

Å kunne regne i IT-driftsfaget handler om å forstå ulike verdier, størrelser og tekniske beregninger i systemene man jobber med. Det dreier seg også om å beregne kostnader og priser ved virksomhetens produksjon og IT tjenester.

Digitale ferdigheter

Digitale ferdigheter i IT-driftsfaget innebærer å forstå hvordan teknologi virker og blir produsert. Det dreier seg også om å produsere og kommunisere ved hjelp av teknologi. Digitale ferdigheter handler om å vurdere troverdigheten til informasjon, vise evne til etisk refleksjon og til å holde seg oppdatert på ny teknologi.

Kompetansemål og vurdering

Kompetansemål og vurdering Vg3 IT-driftsfaget

Kompetansemål

Mål for opplæringen er at lærlingen skal kunne

- Planlegge, implementere og dokumentere IT-systemer med fokus på at systemene er stabile, sikre og effektive.
- Dokumentere og jobbe proaktivt med å utføre daglige driftsoppgaver i forhold til virksomhetens rutiner og gjeldene regelverk, på en slik måte at IT-systemene er stabile, sikre og effektive.
- Dokumentere og reflektere over eget utført arbeid knyttet til virksomhetens behov og IT-systemer.
- Vurdere og gi råd om økonomiske forhold ved investering og drift av et IT-system.
- Beskrive og ta del i virksomhetens organisasjon, produksjon og gjøre rede for hvordan IT-infrastruktur og samhandling understøtter dette.
- Utforske og reflektere over nytten av å ta i bruk ny teknologi.
- Planlegge og gjennomføre kurs tilpasset bruker og virksomhetens behov.
- Utvikle og presentere en brukerveiledning tilpasset aktuell målgruppe og medium
- Utføre kommunikasjon tilpasset oppdrag, målgruppe, kanal og teknologi.
- Yte brukerstøtte og veiledning, tilpasset oppdrag, målgruppe, kanal og teknologi.
- Benytte verktøy for å automatisere og effektivisere IT-driftsoppgaver.
- Følger etiske retningslinjer og reflektere over og utføre arbeid etter gjeldende lover og regler i arbeidslivet.
- Planlegge oppsett, konfigurering og tilrettelegging av samhandling over nett
- Planlegge og gjennomføre rutiner rundt anskaffelser, drifting og avhending

Underveisvurdering

Underveisvurderingen skal fremme læring. Lærlingen skal kjenne til hva de skal lære og hva som vektlegges i vurderingen av han eller hennes kompetanse. Instruktøren/faglig leder og lærlingen skal planlegge den videre opplæringen med utgangspunkt i den kompetansen lærlingen viser. Lærlingene skal få tilbakemelding om hva de mestrer og veiledning om hvordan de kan utvikle kompetansen sin. Lærlingen skal ta del i virksomhets organisasjon og produksjon for å forstå hvordan IT-drift understøtter virksomheten. Underveisvurdering skal bidra til at lærlingen utvikler sin forståelse, evne til å reflektere og kritisk tenkning i faget. Instruktøren skal legge til rette for at lærlingen får delta i læringsprosessen, vurderingen av eget arbeid og reflektere over egen utvikling.

Vurderingsordning

Sluttvurdering i IT-driftsfaget. Alle skal opp til fagprøven, som normalt skal gjennomføres innenfor en tidsramme på fem virkedager. Alle kandidater som ikke har fulgt normalt opplæringsløp, må ha bestått eksamen på Vg3-nivå i lærefaget. Eksamen utarbeides sentralt og sensureres lokalt.

Spørsmål til innspillsrunden

1. Er læreplanen tilstrekkelig fremtidsrettet og relevant for arbeidslivets behov?

✕ Nei

Kommentar

Støtter innspill sendt inn av Lærer Oddvar Kjelseth ved Nannestad vgs og Faglig råd for IKT og medieproduksjon.

Jeg synes også det er mye fokus på økonomi. Eventuelt må det inkluderes spesifikke kompetansemål om økonomi som bygger opp gradvis økonomi forståelse gjennom hele utdanningsløpet fra vg1-vg3. Anbefaler at kompetansemålene inkluderer kunnskap om infrastruktur og mer dybdelæring av kompetansemål fra vg2 Informasjonsteknologi programfagene; Driftsstøtte, brukerstøtte. I tillegg også inkludere noen kompetansemål som er videreutvikling av faget 'Utvikling'. Spesielt kompetansemålene knyttet til prosjektarbeid, sette opp testmiljø, kjenne til arbeidsprosesser og metoder for utvikling. Generelt, savner jeg å se kompetansemål som skal fungere som felles referanser for tverrfaglig teamarbeid når yrkesutøvere fra vg3-utvikling, vg3-driftsstøtte og vg3-Dataelektronikk skal samarbeid etter fullført utdanning.

2. Er sentrale verdier synliggjort i læreplanen på en god og relevant måte?

✓ Ja

Ingen kommentar fra instansen

3. Beskriver kjerneelementene det mest sentrale innholdet i faget?

Ikke svart

4. Er beskrivelsene av de utvalgte tverrfaglige temaene en sentral del av faget?

Ikke svart

5. Er de utvalgte grunnleggende ferdighetene integrert i læreplanen på en god måte?

Ikke svart

6. Ivaretar kompetansemålene det viktigste elevene skal lære?

✕ Nei

Kommentar

Støtter innspill Lærer Oddvar Kjelseth ved Nannestad vgs og fra Heimdal vgs. "Fokus på personvern er litt svakt....Noen kompetansemål sier litt for mye på en gang. Rekkefølgen på arbeidsoppgaver bør også endres noen steder..."

Sortere rekkefølgen på kompetansemålene slik at punkter med beslektede/nærliggende temaer listes etter hverandre. Slik at det lages mer flyt og sammenheng.

Støtter innspill fra prøvenemda i Hordaland om vaghet i kompetansemålene om å utforske og reflekterer over bruken av ny teknologi.

Jeg synes noen kompetansemål fra vg2 bør videreføres til vg3 slik at lærlingene/elevne kan gå i dybden på flere viktige kompetansemål som beskrives på vg2 nivå.

7. Legger kompetansemålene til rette for lokal tilpasning?

Vet ikke

Ingen kommentar fra instansen

8. Legger kompetansemålene til rette for en god progresjon fra trinnet før?

✕ Nei

Ingen kommentar fra instansen

9. Åpner læreplanen for å kunne legge til rette for samisk innhold for alle?

Vet ikke

Ingen kommentar fra instansen

10. Har læreplanen et realistisk omfang?

✕ Nei

Ingen kommentar fra instansen

11. Fungerer tekstene om vurdering godt som en støtte for vurderingsarbeidet?

Ikke svart

12. Er det er en god sammenheng mellom Om faget og Kompetansemål og vurdering?

Ikke svart

13. Er teknologiutviklingen godt ivaretatt i læreplanen?

Ikke svart